

TINDAK LANJUT

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN DI PENGADILAN NEGERI KEBUMEN Kelas 1B

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 10 Tahun 2019**



**PENGADILAN NEGERI KEBUMEN
KABUPATEN KEBUMEN, JAWA TENGAH
TRIWULAN III TAHUN 2025**

I. HASIL SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI TRIWULAN III TAHUN 2025

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Pengukuran Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Negeri Kebumen dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran/ pendapat masyarakat tentang persepsi anti korupsi publik yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Kebumen pada periode 3 (tiga) bulan (Juli-September 2025). Kegiatan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Pengadilan Negeri Kebumen Periode Triwulan III Tahun 2025 Juli-September 2025 dilaksanakan pada masyarakat yang mendapatkan pelayanan di Pengadilan Negeri Kebumen sebanyak 129 responden yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai persepsi anti korupsi yang diberikan oleh Pengadilan Negeri Kebumen kepada pengguna layanan. Data yang dikumpulkan dalam kegiatan ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden menggunakan kuisisioner yang dapat langsung diisi di komputer atau handphone masing-masing, pada saat masyarakat datang untuk mengurus suatu pelayanan maka pengguna layanan akan dipersilahkan untuk mengisi kuisisioner yang telah disediakan dalam kurun waktu antara Juli-September 2025.

Tabel 1
Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup
Pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
Pengguna Layanan Pengadilan
di Pengadilan Negeri Kebumen

Nomor	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat
1	Manipulasi Peraturan	3,946	Sangat Baik	3
2	Penyalahgunaan Jabatan	3,946	Sangat Baik	2
3	Menjual Pengaruh	3,946	Sangat Baik	4
4	Transaksi Biaya	3,938	Sangat Baik	7
5	Biaya Tambahan	3,946	Sangat Baik	5

6	Hadiah	3,930	Sangat Baik	8
7	Transparansi Biaya	3,953	Sangat Baik	1
8	Percaloan	3,930	Sangat Baik	9
9	Perbuatan Curang	3,938	Sangat Baik	6
10	Transaksi Rahasia	3,930	Sangat Baik	10

Nilai Rata-rata dari unsur pelayanan 3,94 dengan nilai SPAK setelah dikonversi sebesar **98.51%** maka mutu pelayanan dapat dikategorikan SANGAT BAIK. Berdasarkan hasil penilaian terhadap 10 unsur pelayanan diketahui bahwa nilai komponen 3 (tiga) terbawah dan perlu di tindaklanjuti, yaitu :

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Transaksi Rahasia	3,930	Sangat Baik	10
2.	Percaloan	3,930	Sangat Baik	9
3.	Hadiah	3,930	Sangat Baik	8

Peningkatan pada ruang lingkup Transaksi Biaya, Penyalahgunaan jabatan dan Biaya tambahan dapat dilakukan dengan pembinaan kepada seluruh pegawai Pengadilan Negeri Kebumen dan petugas di PTSP khususnya oleh Ketua, Panitera, Sekretaris dan Panitera Muda mengenai pelayanan di Pengadilan Negeri Kebumen serta menerapkan 5 (lima) S : Senyum, Sapa, Salam, Sopan dan Santun dan 5 (lima) R : Ringkas, Rapi, Resik, Rawat, Rajin) dan akses keterbukaan informasi di website mapun social media di Pengadilan Negeri Kebumen sehingga nantinya masyarakat pencari keadilan lebih cepat dan mudah dalam mendapatkan pelayanan publik agar penilaian dari pencari keadilan semakin baik. Adanya pelatihan khusus untuk Petugas PTSP agar pelayanan terhadap masyarakat pencari keadilan lebih baik lagi. Adanya kompensasi bagi masyarakat pencari keadilan yang mendapatkan pelayanan tidak sesuai standar pelayanan dan tidak sesuai SOP. Untuk meningkatkan alur pelayanan yaitu dengan melakukan pengawasan PTSP setiap dua kali sehari oleh Hakim Pengawas berkaitan dengan pelayanan. Untuk meningkatkan pelayanan bagi masyarakat pencari keadilan maka di Pengadilan Negeri Kebumen terdapat kompensasi bagi masyarakat yang tidak mendapatkan

pelayanan dengan baik ataupun pelayanan yang lama. Adanya figura-figura tentang pemberitahuan alur perkara atau prosedur-prosedur yang mana sangat membantu para pencari keadilan untuk mendapatkan info lebih, juga tersedia di website Pengadilan Negeri Kebumen tentang informasi apapun yang berhubungan dengan pelayanan masyarakat.

1. Transaksi Rahasia

Dalam melayani masyarakat, Pengadilan Negeri Kebumen sudah menyediakan fasilitas cashless seperti pada saat pendaftaran perkara dan pengembalian sisa panjar yang mana semua bukti pembayaran bisa diakses kapanpun dan dimanapun oleh para pengguna pengadilan.

- a. Semua transaksi biaya pendaftaran pada Aplikasi e-Court bisa diakses pengguna.

Pembayaran (e-Payment)

Bukti Pembayaran dapat diunduh [Cetak](#)

Diterima Dari: ANGGI GALIH PRATAMA
[Nomor Rekening Pengguna :013401018105534] [A.n :BRI] [Pada Bank :B R I]

Nomor Pendaftaran Online: PN KBM-300620257H3

Nomor Pembayaran: 900600871250630003

Panjar Perkara: Rp. 402.000.00 [Lihat SKUAN](#)

Status Pembayaran: Sudah dibayar

Tanggal Pembayaran: Selasa, 01 Juli 2025

Jam Pembayaran: 01:34:24 WIB (Zona Waktu Pembayaran berdasarkan lokasi server di Mahkamah Agung)

[Tambah Panjar](#)

Biaya Perkara

No	Tanggal	Uraian	Jumlah		
			Pemasukan (Rp.)	Pengeluaran (Rp.)	Sisa (Rp.)
1	Selasa, 01 Juli 2025	Panjar Biaya Perkara	402.000		402.000
2	Selasa, 01 Juli 2025	Biaya Pendaftaran/PNBP		30.000	372.000
3	Selasa, 01 Juli 2025	Biaya Pemberkasani/ATK		100.000	272.000
4	Selasa, 01 Juli 2025	PNBP Relasas Panggilan Pertama Kepada Penggugat		10.000	262.000
5	Selasa, 01 Juli 2025	PNBP Relasas Panggilan Pertama Kepada Tergugat		10.000	252.000
6	Kamis, 03 Juli 2025	Biaya Panggilan Penggugat		24.000	228.000
7	Kamis, 03 Juli 2025	Biaya Panggilan Tergugat		24.000	204.000
8	Kamis, 10 Juli 2025	Meterai		10.000	194.000
9	Kamis, 10 Juli 2025	Redaksi		10.000	184.000
10	Kamis, 10 Juli 2025	PNBP Surat Permohonan Pencabutan Perkara		10.000	174.000
11	Kamis, 10 Juli 2025	Biaya PNBP Pemberitahuan Putusan kepada Tergugat		10.000	164.000
12	Kamis, 10 Juli 2025	Biaya Panggilan Tergugat		24.000	140.000
13	Kamis, 10 Juli 2025	Pengembalian Sisa Panjar		140.000	0
Total			402.000	402.000	0

Semua transaksi di ecourt bisa diakses oleh pengguna layanan

ecourt.mahkamahagung.go.id/view_detil_pendaftaran/Njg2NDAxYjE1YzZhNDJmZk5ZDVkZTIIMTdiNmExNDdjYTRkN2M4ZWZhNGIxYjcYU0...

PENGADILAN NEGERI KEBUMEN (6282313630003) PDF Print Handaryatul Masruroh, S.H.

Pendaftaran Perkara (e-Filing)

(Tombor Tambah, Edit & Hapus akan hilang setelah perkara putus)

Tanggal Pendaftaran	20 Mei 2025
Nomor Pendaftaran Online	PN KBM-2005202521Z
Jenis Perkara	Gugatan Sederhana
Status Pendaftaran	Perkara Terdaftar
Pihak	<p>1. BRI KANTOR CABANG KEBUMEN (Sebagai Penggugat) Alamat: JL. SOEKARNO HATTA 114 KEBUMEN No Tlp: 0287381247 Email: mikrokebumen003@gmail.com</p> <p>1. SITI WAKHIDAH (Sebagai Tergugat) Alamat: Dk Kauman RT 02/ RW 01 Kel. Blengkulon Kec. Ambal Kab. Kebumen No Tlp: - Email: -</p> <p>2. SUSMAN (Sebagai Tergugat) Alamat: Dk Kauman RT 02/ RW 01 Kel. Blengkulon Kec. Ambal Kab. Kebumen No Tlp: 081327384645 Email: pusatpompaairkebumen@gmail.com</p>
Kuasa Penggugat	1. DIAH PURNEMASARI (Kuasa dari BRI KANTOR CABANG KEBUMEN) Alamat: Jalan Soekarno Hatta 114 Kebumen No Tlp: 0287381247/085799279186 Email: diahpurnemasari17@gmail.com
Kuasa Tergugat	
Dokumen Pendaftaran	<input checked="" type="checkbox"/> SKK S8 Wskindan Download <input checked="" type="checkbox"/> DRAFT GUGATAN SITI WAKHIDAH Download <input checked="" type="checkbox"/> BUKTI SITI WAKHIDAH Download <input checked="" type="checkbox"/> SURAT GUGATAN (Docx/RT) Download
Nomor Perkara	37/PH.G.3/2025/PN KBM 21/05/2025

Semua transaksi di ecourt bisa diakses oleh pengguna layanan

b. Semua bukti Transaksi Pengguna sudah menggunakan Kwitansi pembayaran PNPB.



c. Pengembalian Sisa Panjar Perkara bisa diakses melalui aplikasi CMS BSI



Executed Transaction

21 July 2025 11:07:35

No	Kode Transaksi - ID Transaksi - Subjek Transaksi	Subjek Transaksi	Rekening Pengirim	Rekening Penerima	Jumlah	Tanggal Dibuat	Tanggal Transaksi	Tanggal Diperbarui	Payment Trf Type	Status Transaksi
1	202507175697AAL8	Pengembalian sisa panjar no 28 Pdt GS 2025	7305262921	00320160000500	IDR 211,500.00	17-JUL-25 03:22:59	17-JUL-25	17-JUL-25 04:39:59	-	Sukses
2	2025071705MP6TISY	Pengembalian sisa panjar no 11 Pdt G 2025	7305262921	0461953558	IDR 1,417,000.00	17-JUL-25 03:28:19	17-JUL-25	17-JUL-25 04:39:59	-	Sukses
3	20250717F7E6RLYJ4	Pengembalian sisa panjar no 51 Pdt P 2025	7305262921	7318139088	IDR 70,000.00	17-JUL-25 03:39:28	17-JUL-25	17-JUL-25 04:39:59	-	Sukses
4	20250710QT2TRRCLY	Pengembalian sisa panjar no 34 pdt gs 2025	7305262921	013401018105534	IDR 137,500.00	10-JUL-25 12:48:40	10-JUL-25	10-JUL-25 05:21:13	-	Sukses
5	202507103QGAJEBV	Pengembalian sisa panjar no 1 Pdt G PN Kbm	7305262921	003201062270505	IDR 1,388,000.00	10-JUL-25 04:04:19	10-JUL-25	10-JUL-25 05:21:13	-	Sukses
6	202507101050EFZMN	Pengembalian sisa panjar no 6 Pdt G 2025	7305262921	676101013362536	IDR 1,224,000.00	10-JUL-25 04:36:23	10-JUL-25	10-JUL-25 05:21:13	-	Sukses
7	20250709K0E08ZJHM	Pengembalian panjar ditolak	7305262921	013401001337564	IDR 521,500.00	09-JUL-25 08:28:42	09-JUL-25	09-JUL-25 05:42:33	-	Sukses
8	20250709J25NB3SP8	Pengembalian panjar perkara ditolak	7305262921	676101013362536	IDR 521,500.00	09-JUL-25 01:22:59	09-JUL-25	09-JUL-25 05:42:33	-	Sukses
9	20250709ALP5QF8U	Pengembalian sisa panjar no 50 Pdt P 2025	7305262921	053701046728594	IDR 67,500.00	09-JUL-25 04:13:21	09-JUL-25	09-JUL-25 05:42:33	-	Sukses
10	20250707JFH8RNLF7	Pengembalian panjar ditolak	7305262921	003201099254504	IDR 257,500.00	07-JUL-25 11:27:21	07-JUL-25	07-JUL-25 04:44:07	-	Sukses
11	2025070705Q079HCG	Pengembalian sisa panjar no 29 Pdt GS 2025	7305262921	00320160000500	IDR 167,500.00	07-JUL-25 01:54:28	07-JUL-25	07-JUL-25 04:44:07	-	Sukses
12	20250707FRFR6QCVUJ	Pengembalian sisa panjar banding no 27 Pdt G 2024	7305262921	4230148999	IDR 267,500.00	07-JUL-25 08:28:04	07-JUL-25	07-JUL-25 10:25:27	-	Sukses
13	20250707FP112Z1LA	Pengembalian sisa panjar no 48 Pdt P 2025	7305262921	2790151243	IDR 117,500.00	07-JUL-25 10:02:39	07-JUL-25	07-JUL-25 10:25:27	-	Sukses
14	2025070273N4071YH	Pengembalian sisa panjar nomer 49 Pdt P 2025 PN Kbm	7305262921	673001008450537	IDR 67,500.00	02-JUL-25 05:53:37	02-JUL-25	02-JUL-25 09:39:02	-	Sukses
15	20250630K0QVJW70N	Pengembalian sisa panjar no 45 Pdt P 2025 PN Kbm	7305262921	0220224135	IDR 67,500.00	30-JUN-25 02:07:52	30-JUN-25	30-JUN-25 03:46:27	-	Sukses
16	202506302QQPUVLEH	Pengembalian sisa panjar no 17 Pdt P 2025 PN Kbm	7305262921	8465375554	IDR 427,500.00	30-JUN-25 02:45:48	30-JUN-25	30-JUN-25 03:46:27	-	Sukses
17	20250626AQ10E3OV7	Pembayaran biaya perkara PK	7305262921	1041066161	IDR 2,503,000.00	26-JUN-25 05:45:27	26-JUN-25	26-JUN-25 07:16:44	-	Sukses
18	20250626BU95WH6FY	Pengembalian sisa panjar no 39 Pdt P 2025	7305262921	672501052498534	IDR 67,500.00	26-JUN-25 02:18:43	26-JUN-25	26-JUN-25 02:33:04	-	Sukses
19	2025062523866V0F4	Pengembalian sisa panjar no 46 Pdt P 2025	7305262921	1815003765	IDR 107,500.00	25-JUN-25 02:58:02	25-JUN-25	25-JUN-25 04:08:41	-	Sukses
20	202506251CQJY5P2K	Pengembalian sisa panjar no 47 Pdt P 2025	7305262921	1815003765	IDR 107,500.00	25-JUN-25 03:02:19	25-JUN-25	25-JUN-25 04:08:40	-	Sukses
21	202506239G7L6L7V9	Pengembalian Sisa Panjar No 27 Pdt GS 2025	7305262921	00320160000500	IDR 235,500.00	23-JUN-25 04:36:57	23-JUN-25	23-JUN-25 04:48:29	-	Sukses
22	202506199IUEZYHJZ	Pengembalian Sisa Panjar No 3 Pdt G 2025	7305262921	672001004818536	IDR 1,253,000.00	19-JUN-25 02:26:04	19-JUN-25	19-JUN-25 03:42:06	-	Sukses
23	20250619E2G1Y0KL8	Pengembalian Sisa Panjar No 40 Pdt P 2025	7305262921	4800309927	IDR 67,500.00	19-JUN-25 03:32:20	19-JUN-25	19-JUN-25 03:42:06	-	Sukses
24	20250619SVT1VQZ52	Pengembalian Sisa Panjar 26 Pdt GS 2025 an ARAYA ARTA	7305262921	1390087779777	IDR 177,500.00	19-JUN-25 11:55:06	19-JUN-25	19-JUN-25 12:10:27	-	Sukses

2. Percaloan

- Peringatan Stop Pungli, Stop Gratifikasi yang tertera di Website Pengadilan Negeri Kebumen.



Kampanye mengenai No Korupsi di pintu Lobby depan sebagai tanda bahwa Pengadilan Negeri Kebumen termasuk dalam Zona Integritas yaitu Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani.



Kampanye mengenai Zona Integritas juga terdapat di ruang tunggu untuk para pengunjung. Yaitu dengan tujuan memberi tahu para pengunjung di

Pengadilan negeri Kebumen agar tidak memberikan gratifikasi berupa barang ataupun uang.



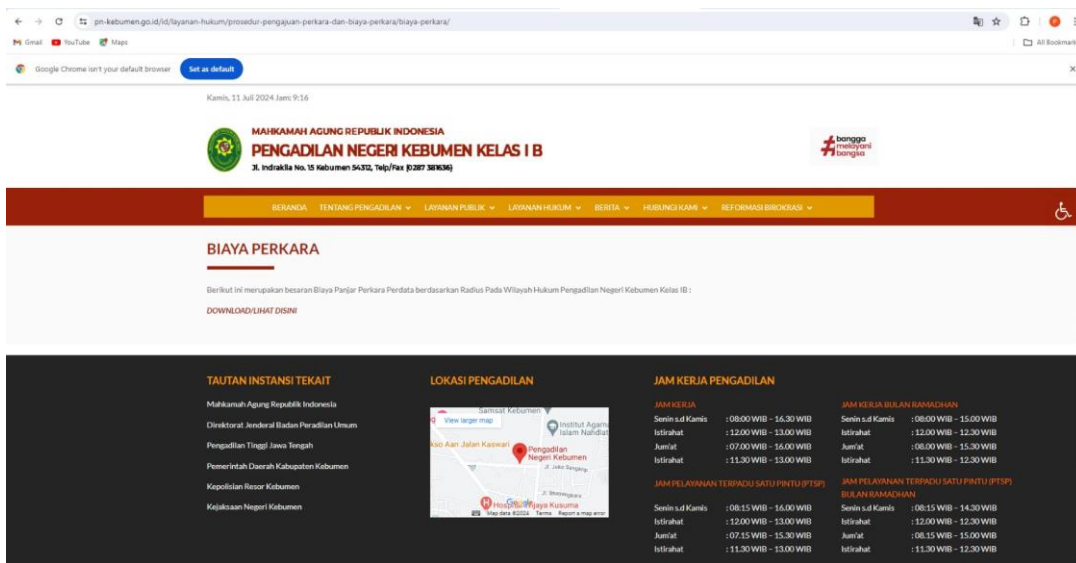
- Di setiap Jendela ruangan yang ada di Pengadilan Negeri sudah di tempel sticker peringatan yang menjelaskan bahwa sebagai pelayan masyarakat, kita tidak diperbolehkan menerima tamu yang berhubungan dengan perkara. Artinya semua pengunjung yang akan mencari keadilan ataupun hanya sekedar informasi hanya boleh sampai PTSP, tidak diperbolehkan memasuki ruangan yang ada di dalam Pengadilan Negeri Kebumen.



3. Hadiah

Di Pengadilan Negeri Kebumen, seluruh layanan yang diberikan kepada masyarakat sepenuhnya bebas dari hadiah di luar ketentuan resmi yang telah ditetapkan oleh negara. Pengadilan Negeri Kebumen berkomitmen untuk menjunjung tinggi prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam setiap proses pelayanan, mulai dari pendaftaran perkara, pengurusan dokumen, hingga pelaksanaan sidang.

- Keterbukaan informasi biaya transaksi sudah disediakan di Website Pengadilan Negeri Kebumen, PTSP, dan di ruang tunggu sidang.





- Semua bukti Transaksi Pengguna sudah menggunakan Kwitansi pembayaran PNBPN.



Demikian laporan tindaklanjut hasil monev Survey Persepsi Anti Korupsi **(SPAK)** Triwulan III tahun 2025 dan selanjutnya diserahkan oleh Ketua Tim Survei kepada Bapak Wakil Ketua Pengadilan Negeri Kebumen Kelas IB sebagai laporan.

Mengetahui
Wakil Ketua
Pengadilan Negeri Kebumen



Ari Prabowo, S.H., M.H.

Kebumen, 27 Oktober 2025
Ketua Tim Survei



Puthut Rully Kushardian, S.H., M.H.